

2016年12月

お客様各位

協和界面科学株式会社

粘着・皮膜剥離解析装置サポート期間に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

弊社商品は、製造及び販売終了日から7年までサポート保証期間と致しております。

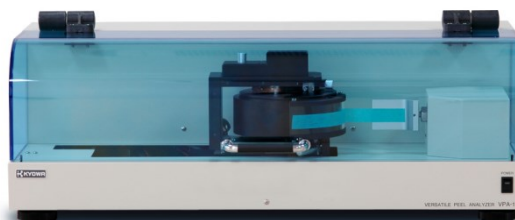
2010年に販売終了とさせて頂いております粘着・皮膜剥離解析装置がございます。

お客様から修理のご依頼に影響を及ぼす可能性がございます為、今後のサポート対応に関してお知らせ申し上げます。

記

1. 対象となる粘着・皮膜剥離解析装置の型番とサポート保証期間

VPA-1 2017年10月まで



2. サポート期間終了後の対応について

(1) 修理対応について

修理のお問い合わせを頂いた際、症状をお伺いし故障の状態や部品の残在状況にて、修復の可能性を確認いたします。修理の見込みがある場合は、装置をお引取りし、お見積を提出致します。

但し、お引取りによる確認の結果、修理に必要な部品が購入できない状況が発生した場合は、修理が完了できない事もございますので、予めご了承くださいかかと存じます。

(2) 点検対応について

サポート期間終了後も、点検サービスは実施いたします。

但し、点検等に不具合箇所が見つかり修理ができない状況が発生する可能性もございます。恐縮ではございますが、同様に予めご了承くださいようお願い致します。

3. サポート期間終了後のお問合せ先

この件につきまして、ご質問やご不明な点がございましたら下記へご連絡ください。

技術部 修理課 TEL : 048-483-2067 FAX : 048-483-2714

以上