

お客様各位

# Windows 10 アニバーサリーアップデートに関して

2016/9/28

協和界面科学株式会社

平素は当社製品をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

2016/8/3 に提供が開始された Windows 10 用アップデートファイルである「アニバーサリーアップデート」に関する注意事項を告知させていただきます。

## 1. 対象

- ①当社製品のソフトウェアがインストールされているパソコン全て。
- ②当社製品のソフトウェアをインストールしようとするパソコン全て。

## 2. 注意事項

- ①について、Windows10 をご使用の場合には、ネットワークに接続しないで下さい。
- ②について、Windows10 アニバーサリーアップデートが適用されているパソコンには、当社製品をインストールしないで下さい。

## 3. 症状

Windows10 アニバーサリーアップデートが適応されたパソコンで装置を使用しますと、接触角計の一部機種では画像が映らない不具合が発生します。

また、アニバーサリーアップデートが適応されたパソコンで、「パソコンがフリーズする」「パーティションが消失する」等の障害が発生する可能性がありますので、当社の他製品（表面張力計・摩擦計等）も使用できなくなる可能性があります。

## 4. 確認方法

[ スタートメニュー ] → [ 設定 ] → [ システム ] → [ バージョン情報 ] を選択し、Windows のビルドが「14393.10」になっていればアニバーサリーアップデートが適応されています。



以上