

2018年08月

お客様各位

協和界面科学株式会社

表面張力計サポート期間に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、誠に勝手ながら下記の表面張力計について2018年08月を持ちまして、販売終了とさせて頂く事となりました。ご理解いただきますよう何卒お願い申し上げます。

また、弊社商品は、製造及び販売終了日から7年までサポート保証期間と致しております。

お客様から修理のご依頼に影響を及ぼす可能性がございます為、今後のサポート対応に関してお知らせ申し上げます。

記

1. 販売終了となる表面張力計の型番とサポート保証期間

| 型番 | サポート保証期間 |
|--------|------------|
| DY-200 | 2025年08月まで |



※上記型番に使われているLCD表示部がメーカーの製造中止等により入手困難となっております。

2. サポート期間終了後の対応について

1) 修理対応について

症状をお伺いし、商品の状態や部品在庫を確認いたします。修理の見込みがある場合は、装置をお引取りし、お見積を提出致します。但し、故障箇所によっては修理部品の不足などにより修理できない場合もございますので、あらかじめご了承ください

2) 点検対応について

サポート期間終了後も、点検サービスは受け付けています。

但し、不具合箇所が見つかった場合、修理ができない場合もございますので、予めご了承くださいませようお願い致します。

3. 本件のお問合せ先

この件につきまして、ご質問やご不明な点がございましたら下記へご連絡ください。

技術部 リノベーションチーム TEL : 048-483-2067 FAX : 048-483-2714

以上