

2017年6月

お客様各位

協和界面科学株式会社

修理・校正料金改定についてのご案内

皆様におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、当社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度当社では、修理・校正に関わる一部料金に関して、価格改定を行うことになりました。当社商品は、数十年以上前にお納めさせていただいた商品が、現在もご使用いただいている多くの事例があります。そのため、生産中止となった部材の再生産や技術継承に多くのコストが発生しております。関連企業とも協力し部材の再生産体制の構築や従業員教育・諸経費削減等で、10年以上料金を据え置いて参りましたが、当社単独での努力では抗し難い状況になっております。

誠に不本意ではありますが、生産終了後**7年以上経過**した商品を中心として、修理・校正料金を改定させていただくことになりました。

今後もお客様満足度を向上させるべく努力する所存です。何卒諸事情をご検察の上、ご理解、お力添えを賜りますようお願いいたします。

敬具

1. 実施時期

2017年8月1日お見積分より

尚、当社商品の年次校正をご依頼いただいているお客様については、

2018年8月1日お見積分より適応させていただきます。

本件に関する問い合わせ先

協和界面科学株式会社

技術部 修理課

TEL : 048-483-2067