

Windows10への自動アップデートに関するお願い

平素は当社製品をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

先日よりMicrosoft社のWindows7、8.1をお使いのお客様におきまして、Windows10へ自動的にアップデートを行うようスケジュールされる事象が確認されております。

当社解析ソフトウェアは**2016年4月8日現在、Windows10上での動作は保証対象外**となっておりますので、お客様におかれましては下記＜Windows10への自動アップデート回避手順＞をご参考に、当社解析ソフトウェアがインストールされたPCのWindows10へのアップグレードをお控え頂きます様お願い申し上げます。



万が一Windows10へ自動的にアップデートされたお客様は、大変お手数ですが4ページの＜Windows10から以前のバージョンのWindowsへ戻す手順＞以降の手順をご参考に、以前のバージョンのWindowsへ戻して頂きますようお願い申し上げます。

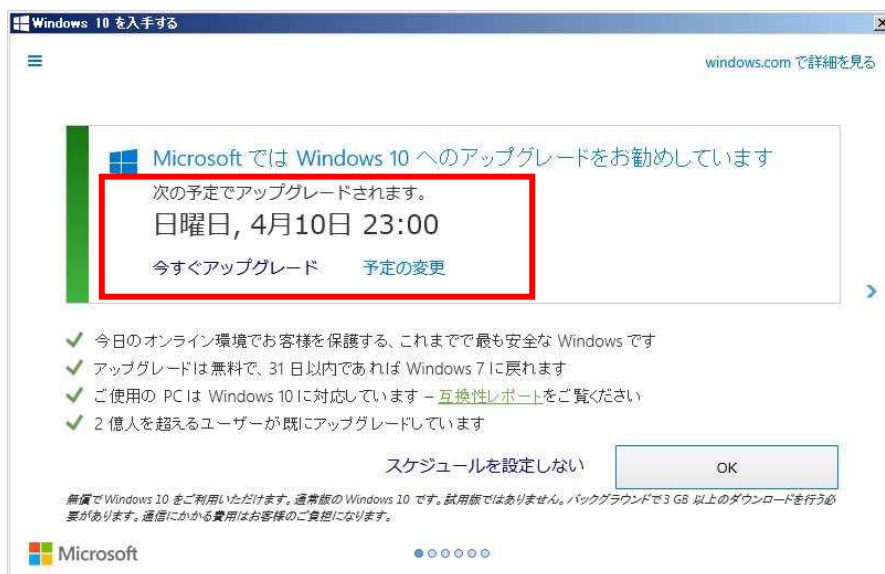
なお、この件に関しましてご質問等ございましたら、

当社国内営業部 048-483-2091

もしくは当社ホームページ【お問い合わせ】よりご連絡お願いいたします。

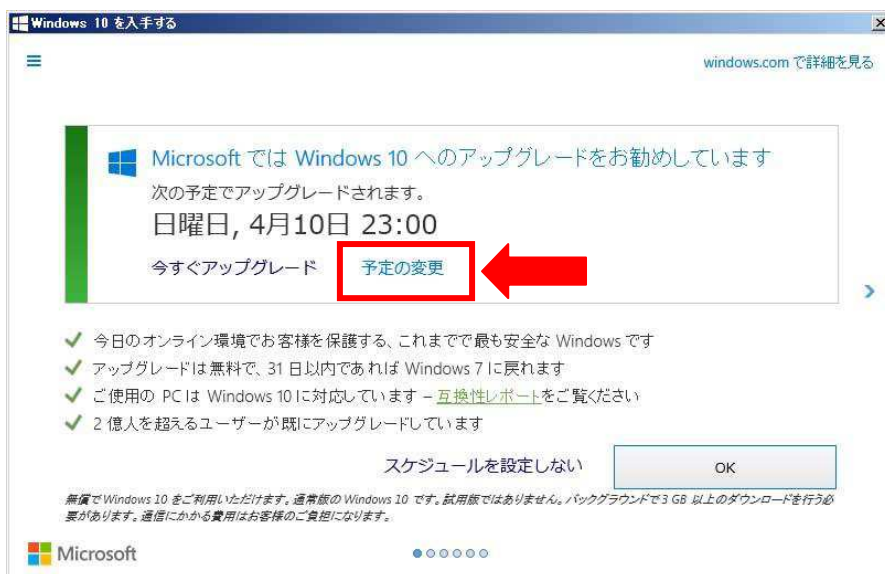
＜Windows10への自動アップデート回避手順＞

1. Windowsのタスクバー右側の  のマークをクリックして、Windows10へのアップグレード画面を表示します。
※タスクバーに  のマークが表示されていないお客様は以下の手順は必要ございません。
2. アップグレード画面を確認し、「次の予定でアップグレードされます」のメッセージが表示されている方は3. 以降の手順を行ってください。それ以外のメッセージが表示されているお客様は以降の手順は必要ございません。

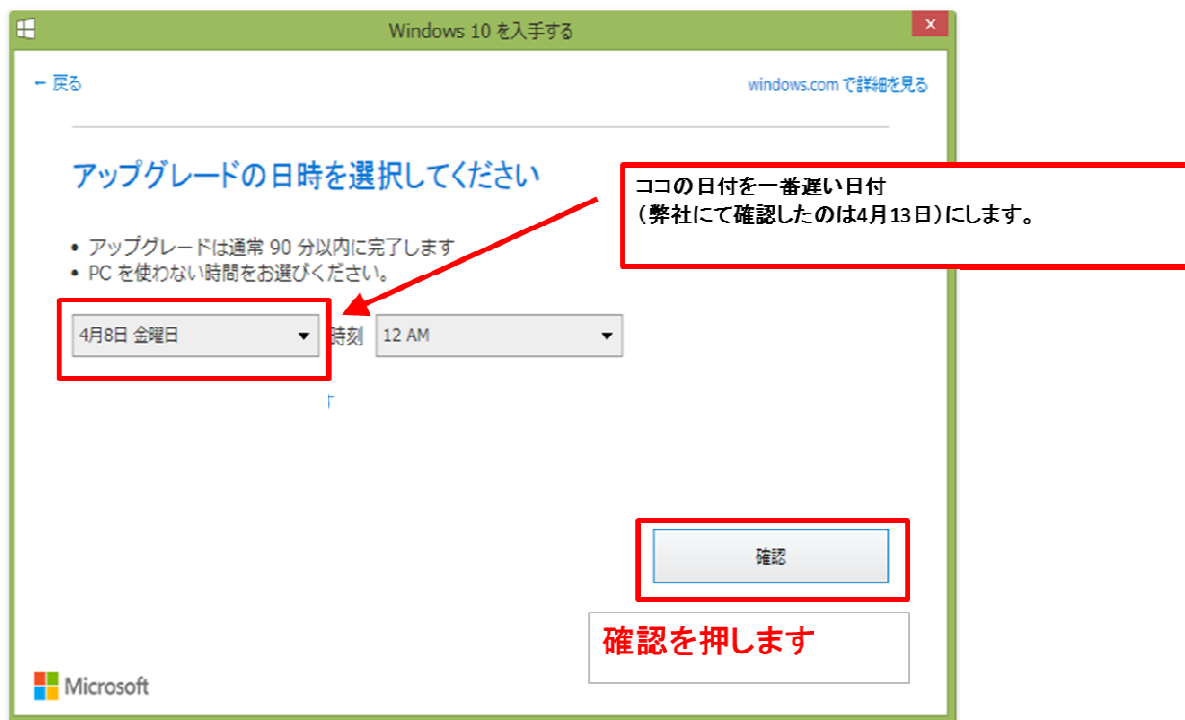


(以降続く)

3. アップグレード画面の「予定の変更」をクリックします。

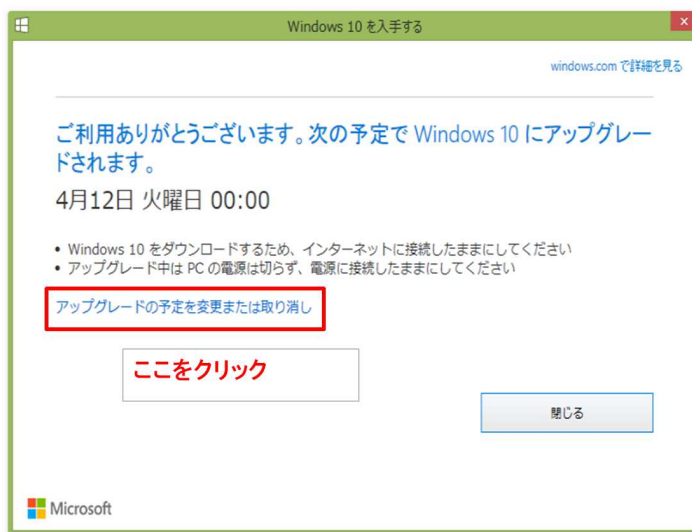


4. 日時を選択する画面になりますので、日付を選択できるもっとも遅い日付(弊社にて確認されたのは4月13日)を選択し、確認ボタンを押します。



(以降続く)

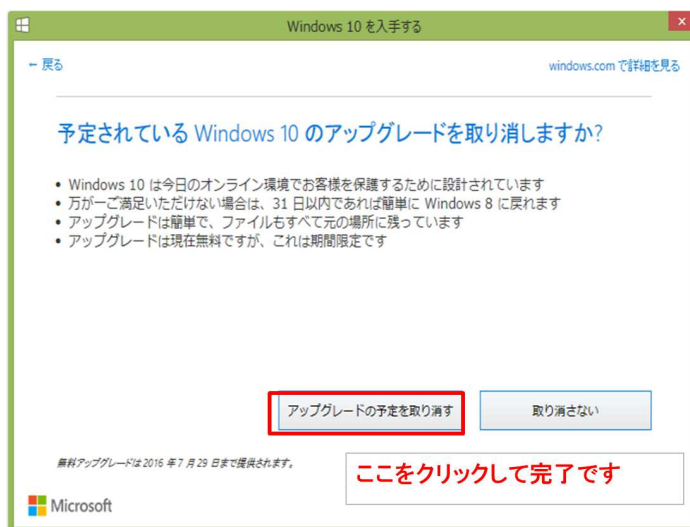
5. 「ご利用ありがとうございます」の画面になりますので、「アップグレードの予定を変更または取り消し」をクリックします。



6. 再び日付を選択する画面になりますので、「アップグレードの予定を取り消す」をクリックします。



7. アップグレードの取り消し確認画面になりますので、「アップグレードの予定を取り消す」をクリックすると完了です。

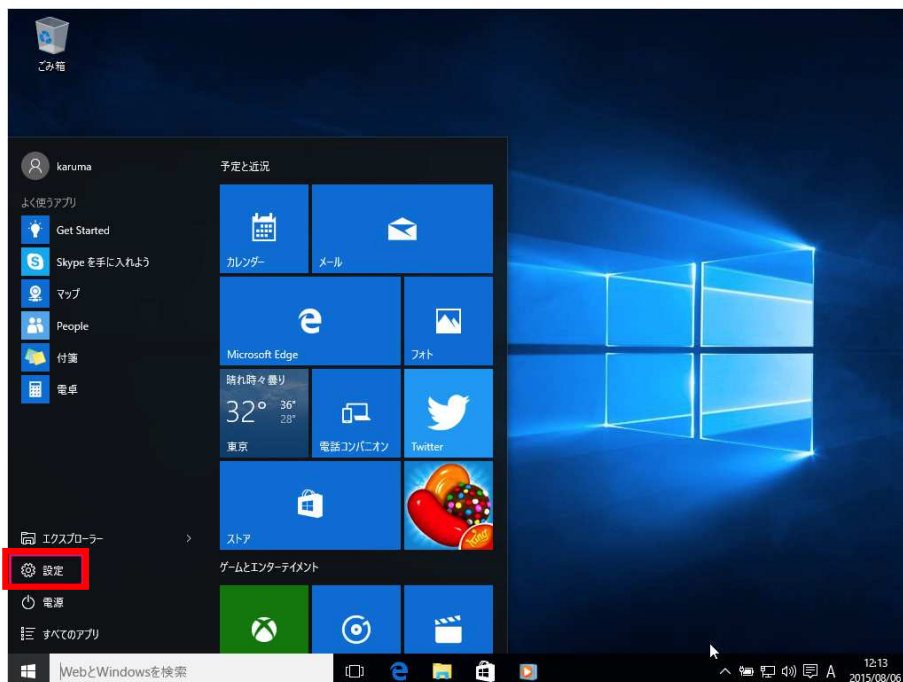


(以降続く)

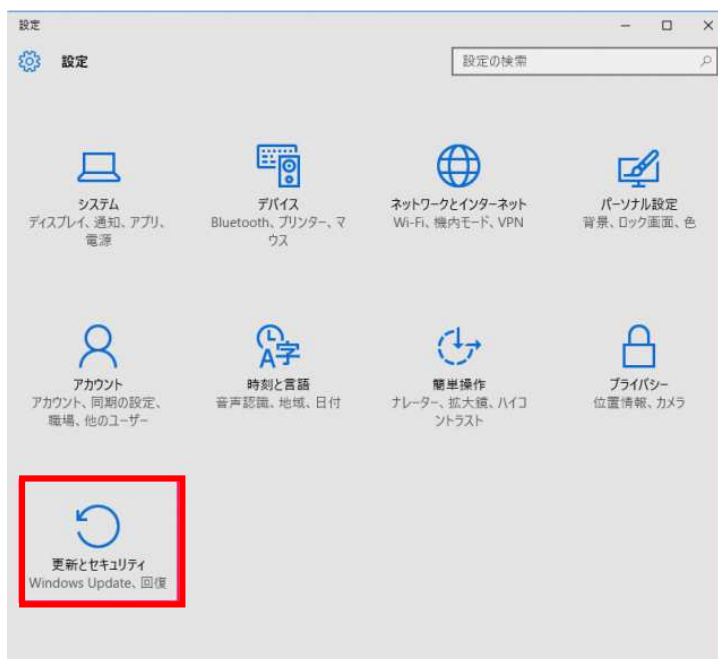
<Windows10から以前のバージョンのWindowsへ戻す手順>

ここでは例としてWindows10からWindows7へ戻す手順について説明いたします。

1. Windows10のスタートメニューの「設定」をクリックします。

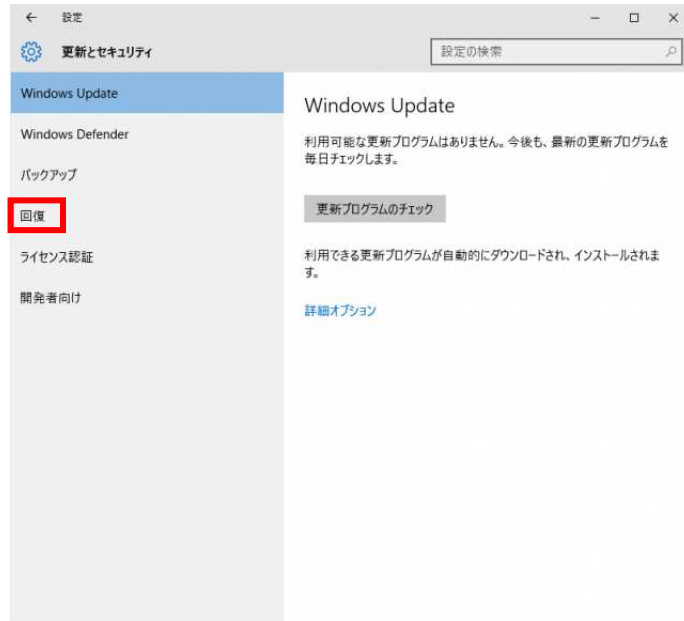


2. 設定の「更新とセキュリティ」をクリックします。

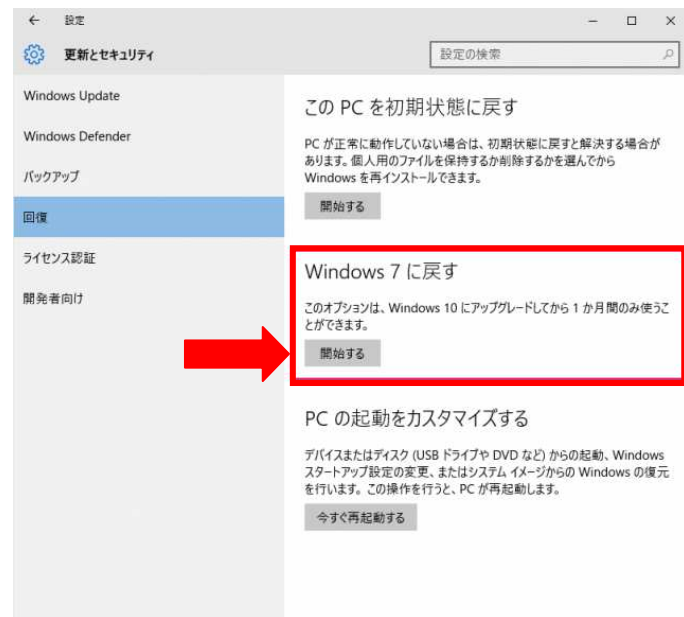


(以降続く)

3. 左メニューの「回復」をクリックします。



4. 「Windows 7 に戻す」という項目の「開始する」をクリックします。



5. 「準備しています」画面が表示されます。



(以降続く)

6. 「以前のバージョンに戻す理由」画面が表示されますので「アプリやデバイスがWindows10で動作しない」をチェックし、「次へ」をクリックします。

以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください

アプリやデバイスが Windows 10 で動作しない

Windows 7の方が使いやすかった

Windows 7の方が高速だった

Windows 7の方が信頼性が高かった

その他の理由

詳しくお聞かせください

トラブルシューティングが必要な場合は、サポートにお問い合わせください。

次へ キャンセル

7. 「知っておくべきこと」画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。

知っておくべきこと

この処理には時間がかかる可能性があり、完了するまで PC を使うことはできません。PC を電源に接続した状態で、電源を入れたままにしておいてください。

元のバージョンに戻した後は:

- 一部のプログラムは再インストールが必要になります。
- Windows 10 へのアップグレード後に設定に加えた変更は失われます。

ユーザー ファイルのバックアップはお済みですか? 通常はこれらに影響はありませんが、バックアップしておくことをお勧めします。

次へ キャンセル

8. 「ロックアウトされないようご注意ください」が表示されますので、「次へ」をクリックします。

ロックアウトされないようご注意ください

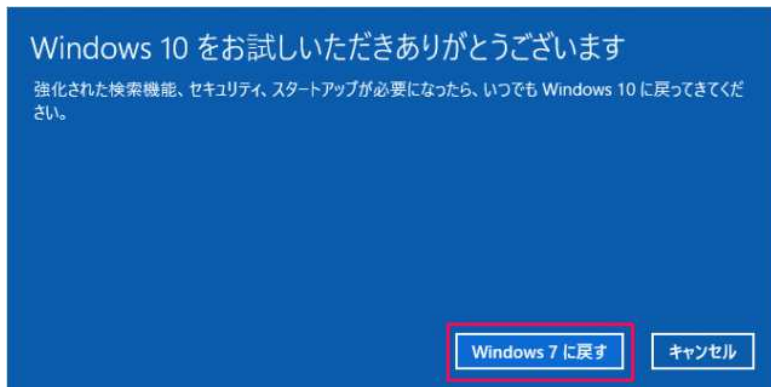
パスワードを使って Windows 7 にサインインしていた場合は、そのパスワードをご確認ください。

そのパスワードを使わずにサインインすることはできません。

次へ キャンセル

(以降続く)

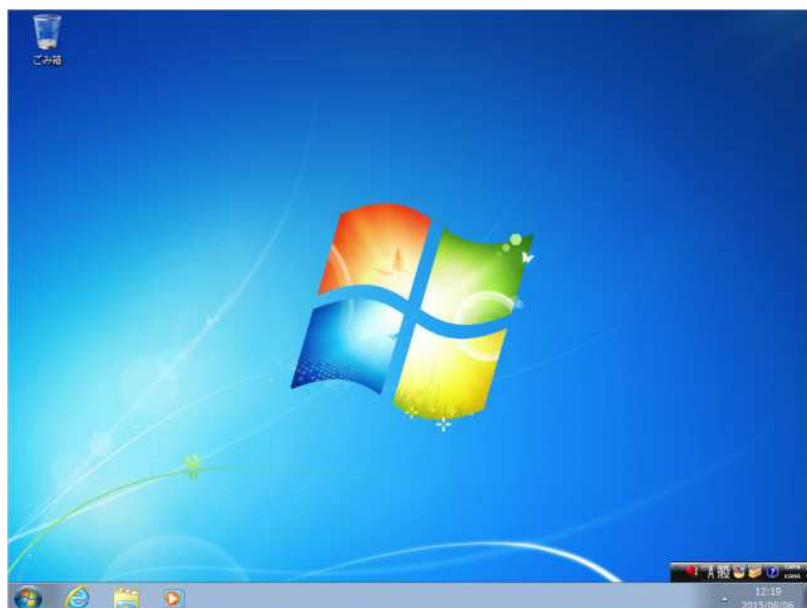
9. 「Windows 7に戻す」をクリックします。



10. クリックするとPCが再起動し、以前のバージョンのWindowsの復元がはじまります。



11. 復元が完了すると、以前のWindowsが起動します。これで以前のWindowsへ戻す手順は完了です。



以上